

如何获取为英语水平有限或不说英语的哥伦比亚特区居民提供的经济服务和支持

2022年3月28日

公众服务部 (DHS) 致力于对所有哥伦比亚特区居民服务

哥伦比亚特区公众服务部 (DHS) 以现场、电话和网络方式提供各种工具和资源，确保所有哥伦比亚特区居民都能获得其所需服务——包括那些英语水平有限的人员。

获取福利和接收信息，有很多方法

1. “我说 (I Speak)” 卡片

DHS 在其服务中心大厅提供“我说”卡片，帮助来访者确定其倾向语言，以便免费申请和接受语言翻译服务。“我说”卡提供以下几种语言：西班牙语、阿姆哈拉语、中文、葡萄牙语、越南语、法语、他加禄语、俄语、阿拉伯语和韩语。“我说”卡可通过以下链接获得：

<https://ohr.dc.gov/ispeakcards>

2. 语言热线 (Language Line)

受益人和工作人员使用 **Language Line** 来接受电话口译服务。任何工作人员都可以在 Language Line 的协助下，为讲英语以外语言的受益人提供服务，只需拨打电话便能获得口译服务。翻译服务由 Language Line Solutions 公司提供。经服务中心或 DHS 公共福利呼叫中心获取服务的受益人，均可使用 Language Line。有关如何使用 Language Line 的信息，可在以下网址找到：

https://dchr.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/dchr/service_content/attachments/language_access_reference_guide.pdf

3. 服务中心的双语工作人员

双语工作人员一对一协助受益人以助其获得所需服务。在受益人确定首选语言后，前台工作人员（主管）将协助确定适当的工作人员来提供协助。

4. 经翻译的申请或重新认证公共福利申请书

每个服务中心都提供英语、西班牙语和阿姆哈拉语的纸质申请。其他语言的申请可以从以下 DHS 网址下载：

<https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits>

5. 填妥的纸质申请提交地点

纸质申请可以通过三种方式进行提交——

- 亲自到访任一服务中心。每个服务中心的位置如下表所列。



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

如何获取为英语水平有限或不说英语的哥伦比亚特区居民提供的经济服务和支持

2022年3月28日

DHS 服务中心	地址	运行状态
Anacostia	2100 Martin Luther King Jr. Avenue, SE	开放
Congress Heights	4049 South Capitol Street, SW	开放
H 街	645 H Street, NE	开放
Taylor 街	1207 Taylor Street, NW	因翻修而关闭
Fort Davis*	3851 Alabama Avenue, SE	因翻修而关闭

有关最近的 DHS 服务中心信息，以及其运行状态，可在以下 DHS 网址找到：<https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you>。

- 邮寄至：
DC Department of Human Services
Economic Security Administration
Case Record Management Unit
P.O.Box 91560
Washington DC 20090
- 传真至：(202) 671-4400

6. DHS 网站有多种语言版本：

DHS 网站可以被翻译成 100 多种语言。DHS 提供有关如何申请福利的信息，相关网址为：<https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits>。

如需了解更多有关 DHS 用于帮助英语水平有限或不说英语的哥伦比亚特区居民获得服务的资源和工具信息，请联系：

哥伦比亚特区公众服务部
Jaime Holguin, 特别强调计划协调员
DC Department of Human Services
64 New York Avenue, NE
6th Floor
Washington, DC 20002
jaime.holguin@dc.gov
(202) 671-4731